

Экономическая самозащита Что делать, если Вам продали просроченные продукты?

Грядет Новый год, большие праздники. Но для магазинов праздник еще больше. Ведь народ, готовясь к торжеству, сметает с полок все. Из-за возникающего ажиотажа, большого количества покупок и нехватки времени мы покупаем товар, не проверяя его качество и срок годности. Именно в это время, когда бдительность покупателя снижена, на витринах может оказаться просроченный продукт. Магазины пытаются сбыть некачественную продукцию, надеясь, что мы не сразу заметим, что срок годности истек, а потом не захотим возвращаться менять купленный товар. А так можно сбыть залежавшуюся партию товара и вернуть хоть какую-то часть денег.

Сегодня мы поговорим о том, что делать, если Вы все-таки приобрели товар с истекшим сроком годности или ненадлежащего качества.

Зашли Вы в магазин купить продукты и видите на полке просроченный товар, что делать? Следует обратить на это внимание работника торгового зала в спокойной, корректной, вежливой форме. После чего добросовестный продавец сразу уберет такой товар. Но если вдруг этого не случается, и Вам еще начинают грубить, то спокойно, не тратя нервы и силы, идите к уголку потребителя, берите книгу жалоб и все подробно описывайте. Если есть возможность, сфотографируйте то, что написали, и книгу жалоб на фоне кассы. Если Вам отказываются предоставить книгу жалоб, то звоните в Роспотребнадзор – главную на сегодняшний день структуру, занимающуюся контролем за соблюдением санитарных норм торговли, и расскажите подробно о произошедшем. Номер горячей линии Роспотребнадзора: 8 (800) 100-00-04, звонок бесплатный. После этого магазин ожидают проверки и штрафы.

Другая ситуация. Вы пришли домой, разобрали сумки с продуктами и видите, что приобрели товар с истекшим сроком годности. В этом случае не надо пугаться, смело идите в магазин, где Вам обязаны вернуть деньги или обменять товар. Каждый раз, когда Вы закрываете на это глаза и не возвращаете просроченные продукты, Вы помогаете магазину провернуть аферу. В случае, если у вас сохранился чек, проблем по возврату или обмену товара возникнуть не должно. А что делать, если чек не сохранился, или Вы не взяли его в магазине? Вам могут помочь присутствовавшие в момент покупки очевидцы, выступив в качестве свидетелей. Кроме того, сейчас в большинстве магазинов стоят видеокамеры, и съемка может служить доказательством факта покупки. Не забывайте: если магазин всячески препятствует возврату просроченного товара, обо всем случившемся необходимо написать в книгу жалоб, а Роспотребнадзор при ближайшей проверке обратит на это внимание.

Рассмотрим и такой случай: срок годности у товара нормальный, а по запаху, на вид или на вкус он испорчен. Даже если срок годности продукта не истек, а товар уже оказался испорченным, это является безусловным поводом для обращения в магазин за возвратом денег за проданный товар ненадлежащего качества, потому что очень часто бывают нарушения правил хранения товара, это особенно относится к мясу, кондитерским изделиям, молочной продукции. В том, что касается защиты прав потребителей,

обязанность доказать, что товар надлежащего качества, возложена на магазин, на продавца. Покупатель не должен убеждать продавца в обратном. Вы пришли в магазин, сказали сотруднику, что товар плохого качества, а он обязан доказать, что проданный продукт соответствует заявленным характеристикам и не испорчен.

Теперь, зная всю процедуру, Вы можете спокойно, без лишней нервозности вернуть свои деньги. Главное, помните – закон на вашей стороне. Все, что от нас требуется, это действие, а бездействие помогает магазинам сбывать нам просроченный товар. Только действием можно заставить недобросовестных продавцов очистить полки магазинов от просроченной продукции и начать уважительно относиться к покупателям.

Никита МАТРОНИН

Никто не забыт. Военные пенсионеры получают 5000 рублей

В прошлом номере мы разобрались, кто получит единовременную пенсионную выплату в размере 5 000 рублей, а кто останется без поддержки государства. В числе последних были названы военные пенсионеры. Но после выхода статьи, 8 ноября 2016 года, В. В. Путин поручил правительству внести изменения в проект закона о единовременной выплате 5 000 рублей пенсионерам, включив туда военных пенсионеров.

22 ноября 2016 года Президент РФ подписал ФЗ «О единовременной денежной выплате гражданам, получающим пенсию», согласно которому военные пенсионеры тоже получают выплату 5 000 рублей.